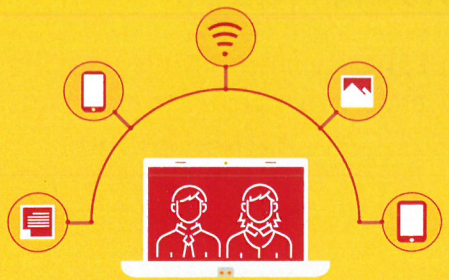

Les Conseillers numériques à votre service

Vous avez besoin d'un accompagnement dans vos usages du numérique ?
Prenez rendez-vous auprès des Conseillers numériques au :

04 68 85 82 29

(du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h)

Les Conseillers numériques sont un dispositif créé dans le cadre d'une politique État-Département.
Collectivités, institutions, si son déploiement vous intéresse, contactez-nous !

Direction Attractivité et rayonnement du territoire : Fatima Jebbari (directrice)
Mission Concertation citoyenne et services au public innovants : Elodie Costa
elodie.costa@cd66.fr / Tél. 04 68 85 82 86 (responsable)

PYRÉNÉES ORIENTALES
le Département

leDépartement66.fr

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CONSEILLER NUMÉRIQUE
France services

© Création le Département des Pyrénées-Orientales crédit photo : M.Jauzac - 2022

LES CONSEILLERS NUMÉRIQUES

DU DÉPARTEMENT DES PYRÉNÉES-ORIENTALES

à votre service

PYRÉNÉES ORIENTALES
le Département

leDépartement66.fr

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CONSEILLER NUMÉRIQUE
France services

Les services proposés par les Conseillers numériques

Les Conseillers numériques France services ont pour mission d'accompagner les habitant.e.s dans leurs usages du numérique. Ils ont vocation à intervenir dans tous les lieux où les usagers peuvent avoir besoin d'aide pour utiliser des outils numériques : Maisons Sociales de Proximité, tiers lieux, maisons de retraite, Maisons France Service, CCAS, médiathèques...

à votre service

Pour les seniors

- **CONNAÎTRE ET COMPRENDRE** les outils numériques comme les réseaux sociaux, les applications de visioconférence, Doctolib → démarrer ou assister à une visioconférence, écouter de la musique, visiter des musées à distance, prendre des rendez-vous médicaux
- **UTILISER DES OUTILS NUMÉRIQUES** d'aide quotidienne tels les iRobots ou les assistants vocaux → utiliser les fonctions simples comme les rappels d'anniversaire, de rendez-vous, de minuteur cuisson
- **PRATIQUER DES JEUX** autonomes sur tablette pour appréhender les signes de trouble de la mémoire, des jeux de logique
- **EFFECTUER LES DÉMARCHES** pour demander l'aide à domicile

à votre service

Pour les usagers des services publics

- **PÔLE EMPLOI :** création de CV, prise de rendez-vous avec un conseiller, déclaration en ligne, demande d'attestation, gestion de la messagerie
- **CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES :** simulations, demande de congé parental / prestations sociales déportées (MDPH, RSA...) / prime d'activité / allocation logement / allocation adulte/enfant handicapé, attestations
- **AUTRES SERVICES PUBLICS :** déclaration d'impôts, carte grise, amende à payer, état civil, livret de famille, acte de naissance, paiement sur internet (sécurisation carte bancaire), demande de retraite

à votre service

Pour les jeunes

- **AU PRIMAIRE :** prévention autour du temps sur écrans et jeux vidéos à la maison
- **AU COLLÈGE ET AU LYCÉE :** prévention autour des réseaux sociaux et des jeux en ligne, aide sur les logiciels fournis par les établissements scolaires pour les devoirs et la communication avec les professeurs (pour les parents et les jeunes : pro-note)
- **EN EXTRASCOLAIRE :** pratiquer des jeux éducatifs, se familiariser avec des langues étrangères (anglais, catalan)

à votre service

Pour tous : les démarches santé

- **SÉCURITÉ SOCIALE :** attestations, indemnités journalières, prise de rendez-vous
- **VACCINATION :** prise de rendez-vous vaccination COVID-19, rappels vaccination
- **MUTUELLE :** mise en place de la mutuelle, application assurance sur smartphone, contacter un conseiller, fournir des justifications

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Liberté Égalité Fraternité

PYRÉNÉES ORIENTALES

CONSEILLER NUMÉRIQUE France services